

אורן אל און פורש מהפניקס

חטיבת הלקוחות אותה ניהל תתמקד בקידום ופיתוח המכירה מול סוכני הביטוח • יחליף אותו בתפקיד אייל אוהיון שמנהל כיום את אשכול המרכז < רונית מורגנשטרן



אורן אל און | צילום: הפניקס

"להביא לשיפור ביעילות התפעולית ובאיכות השירות לסוכן ולחזק את פעילויות המכירה". את חטיבת התפעול והשירות, לצד מערך התביעות, תנהל קרן גרניט שמונתה למשנה למנכ"ל.

גרניט (50) עובדת 19 שנים בהפניקס, במהלך השנים הללו מילאה מגוון תפקידים ניהוליים במספר תחומים: במערכות מידע, בתחום הביטוח הכללי, מנהלת תביעות ביטוח כללי והחל ממחצית 2017 כמנהלת מערך התביעות.

אוהיון (48) עובד 14 שנים בהפניקס, החל עבודתו כמפקח באשכול צפון ולאחר מכן כמנהל יחידת המכירות באשכול, כיהן ארבע שנים כמנהל אשכול צפון, בהן העצים את פעילות האשכול והוביל לשיפור באיכות השירות באשכול ובשנה האחרונה ניהל בהצלחה את אשכול מרכז.



אייל אוהיון | צילום: פביאן קולדורף

ורן אל און, משנה למנכ"ל ומנהל חטיבת הלקוחות של הפניקס, פורש מתפקידו לאחר 9 שנים.

אל און הצטרף להפניקס בשנת 2009 ומונה לתפקיד מנהל החטיבה בינואר 2010. מהחברה נמסר, כי במהלך השנים הגדיל משמעותית את פעילות החטיבה בתחומי הביטוח והפיננסים, בנה והעצים את אשכולות צפון וירושלים ושיפר משמעותית את איכות השירות לציבור הסוכנים והמבוטחים. בשנים אלה הפכה הפניקס למובילת השוק וחטיבת הלקוחות תרמה לכך באופן מהותי. בימים אלה, ביקש לסיים את תפקידו. אייל לפידות, מנכ"ל הפניקס, ברך את אורן על שנים רבות של עשייה ותרומה משמעותית להצלחת הפניקס ולחיוק הקשר של הפניקס עם ציבור הסוכנים. את חטיבת הלקוחות ינהל אייל אוהיון המכהן כיום כמנהל אשכול מרכז.

הפניקס מבצעת שינויים ארגוניים בחברה במסגרתם תפוצל פעילות התפעול והשירות מחטיבת הלקוחות ותנוהל תחת חטיבת תפעול מרכזית בראשות מנהל בדרג משנה למנכ"ל. חטיבת הלקוחות תתמקד בקידום ופיתוח פעילויות המכירה מול הסוכנים. נמסר כי מטרת השינוי –

לאשכול צפון, כמפקח ובארבע השנים האחרונות כמנהל יחידת המכירות באשכול. הוא בעל תואר ראשון בסטטיסטיקה ותואר שני בכלכלה ומנהל עסקים.

לפידות איחל הצלחה רבה לגרניט ולאוחיון וציין את הזכות לקדם מנהלים מוכשרים שצמחו בהפניקס לתפקידים בכירים, בצוות העסקי. במקביל, הודיעה הפניקס גם על מינוי נאור צמח כמנהל אשכול צפון. נאור (47) הצטרף להפניקס לפני כשש שנים

פרשו מכלל ומקימים בית סוכן

אבי רוזנבאום, צ'יקו זכריה וניר עובדיה, חברו לאשת העסקים טלי חיים לטובת העסק החדש < רונית מורגנשטרן

ארבעת השותפים מכוונים לגיוס סוכנים חדשים והכשרתם במקביל לרכישת נתחים מתיקי ביטוח קיימים של סוכנים שימשיכו לעבוד בשותפות עם בית הסוכן. בית הסוכן החדש יתמקד בתחילת הדרך בתחומי ביטוח וחיסכון ארוך טווח וביטוחי הבריאות. צ'יקו זכריה, ראש מערך העסקים והמשנה למנכ"ל כלל ביטוח לשעבר, ורוזנבאום, ראש חטיבת החיסכון ארוך הטווח, שגם הוא היה משנה למנכ"ל כלל, פרשו כמעט יחד מחברת הביטוח. ניר עובדיה, שהיה בתפקידו האחרון סמנכ"ל בכיר ומנהל הישירים בכלל ביטוח ובעבר ניהל את הישירים בהפניקס, משלים את שלישיית היוצאים מאותה חברת הביטוח. הם חוברים כאמור לאשת העסקים טלי חיים, בעלת מניות בברק בית השקעות, העוסקת גם בפעילויות רבות נוספות, בין היתר גם בתחום הביטוח.

בית הסוכן יעסוק בתחילת דרכו בתחומי החיסכון ארוך הטווח, החיים והבריאות, לצד ייעוץ לבכירים ופרישה פיננסיים וטיפול בפרישה לגמלאות. בהמשך עתיד בית הסוכן להתרחב גם לתחום האלמנטר

קבוצת לסוכנים, תיאומי פגישות עבורם והדרכות לסוכן המתחיל. המטרה הנוספת של בית הסוכן היא רכישת חלק מהכנסות תיקים קיימים של סוכנויות קיימות לטובת בית הסוכן.

לושה בכירים לשעבר מכלל ביטוח – אבי רוזנבאום, יעקב (צ'יקו) זכריה (שניהם משנה למנכ"ל כלל לשעבר) וניר עובדיה (סמנכ"ל בכיר בכלל לשעבר) מקימים יחדיו בית סוכן חדש, בשותפות עם אשת העסקים טלי חיים. האחרונה היא בעלת מניות בברק בית השקעות.

בית הסוכן יעסוק בתחילת דרכו בתחומי החיסכון ארוך הטווח, החיים והבריאות, לצד ייעוץ לבכירים ושירותים פיננסיים וטיפול בפרישה לגמלאות. בהמשך עתיד בית הסוכן להתרחב גם לתחום האלמנטר. קבוצת השותפים הציבה לעצמה שתי מטרות עיקריות לתחילת דרכו של בית הסוכן. הראשונה היא גיוס סוכנים והכשרתם לכניסה לתוך הענף. זאת בנוסף ליצירת תשתית תפעולית ושימוש במערכות טכנולוגיות, מתן מקום ישיבה